

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** *hangfelvétel készítésével kapcsolatban*

Jelen tájékoztató az **"ALBADENT" Kft.** (székhely: 6000 Kecskemét, Küküllő utca 11., képviseli: Dr. Szabó László Béla ügyvezető), mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által üzemeltetett rendelőben történő hangfelvétel rögzítés körben kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkat tartalmazza.

Amennyiben az érintett személyes adatait az Adatkezelő az itt meghatározott célokra kívüli célból kívánja felhasználni, úgy a más célú adatkezelés megkezdése előtt erről minden esetben tájékoztatja az érintettet.

Felhívjuk az érintett természetes személy figyelmét, hogy amennyiben személyes adatát a hozzájárulása alapján kezeljük, úgy hozzájárulását jogosult bármikor visszavonni, ez esetben azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonásáig tartó adatkezelés jogszerűségét.

### **1. A érintettel kapcsolatban az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, valamint időtartama**

<b>Személyes adatok kategóriái</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<b>Adatkezelés időtartama</b>
Páciensnek adott orvosi tájékoztatásról készített hangfelvétel (ezen belül páciens neve, orvosi tájékoztatás, akár egészségügyi adatokra is vonatkozó tartalma)	Érintett és adatkezelő jogainak védelme a megfelelő tájékoztatás megadásának bizonyítása, rögzítése érdekében	Érintett tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) a) pontja)	Hangfelvételt a kezelést követő 5 éves, Polgári Törvénykönyvben rögzített általános elévülési időn belül megőrizzük, majd töröljük

Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy amennyiben a kezeléssel kapcsolatos jogi igények merülnek fel akár Adatkezelő, akár érintett részéről, úgy a hangfelvétel megőrzésének jogalapja a GDPR 9. cikk (2) f) pontja szerint jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatkezelés.

### **2. Hangfelvételek készítése, tárolása**

Adatkezelő a hangfelvételek elkészítése előtt jelen tájékoztatót megismerteti az érintettekkel, valamint a hangfelvétel rögzítésének megkezdésekor szóban röviden tájékoztatja az érintetteket a hangrögzítés tényéről, valamint kéri, hogy az érintettek a tájékoztató megismerését a hangfelvételen ismerjék el, valamint a hangrögzítéshez járuljanak hozzá.

A rögzített hangfelvételeket az Adatkezelő zárt rendszerben tárolja, amelyhez harmadik fél nem férhet hozzá, valamint az Adatkezelő meghatározza azon munkavállalóinak körét, akik a hangfelvételekhez hozzáféréssel rendelkeznek. A hozzáférés ekkor is csak jogvita esetére korlátozott, ennek kivizsgálása érdekében.

A hangfelvételekbe történő belehallgatás vagy másolat kiadás esetén a meghallgatás vagy másolatkiadás ténye, ideje, oka a jelen tájékoztató 1. számú mellékletében rögzített tartalom szerint kerül jegyzőkönyvezésre és az Adatkezelő által megőrzésre a belehallgatás számított 5 évig.

### **3. Adattovábbítás, másolatkézés**

Az érintettek személyes adatait Adatkezelő jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében harmadik személy jogi képviselőnek, tanácsadónak, illetve az illetékes hatóságok, bíróságok részére átadhatja ezen feladatok ellátása végett.

Adatkezelő jogszabályi kötelezettség érdekében az érintett személyes adatait az illetékes hatóság, bíróság részére továbbíthatja felhívásukra.

Érintett jogosult a hangfelvételtől másolatot kérni, amennyiben személyazonosságát megfelelően igazolja. Adatbiztonság érdekében a felvételtől Adatkezelő elsősorban az érintett által átadott adathordozóra másolat formában adja ki a hangfelvételt. Másolatot egyéb úton kifejezetten az érintett kockázatára és kérésére juttat el részére.

#### 4. Érintett személyes adatkezeléssel kapcsolatos jogai

a) Hozzáférés joga: Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyes adatainak kezelése folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon a vele kapcsolatos adatkezelésről, ideértve a vele kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriáit is.

b) Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy indokolatlan késelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az Adatkezelő a késedelmes bejelentésből származó vagy pontatlan személyes adatok miatt felmerülő károkért felelősséget nem vállal.

c) Törléshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az Adatkezelő ezt a kérést abban az esetben teljesítheti, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték. Az érintettre vonatkozó személyes adat törlését végre kell hajtani akkor is, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő vagy harmadik személy részéről fennálló, elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. A személyes adatokat az Adatkezelő köteles törölni akkor is, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelte, vagy a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Felhívjuk az érintett figyelmét, hogy személyes adatot abban az esetben nem lehet törölni, ha az jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében, jogszabályban meghatározott megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében vagy jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme miatt szükséges.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Korlátozni kell az adatkezelést abban az esetben is, amennyiben az adatkezelés jogellenes, így törlésnek lenne helye, de ezt az érintett ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, továbbá abban az esetben is, amennyiben az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Szintén korlátozni kell az adatkezelést, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez utóbbi esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő adatkezeléshez kapcsolódó jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

e) Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, amennyiben az érintettől kapott adatot az Adatkezelő automatizált módon kezeli, és az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy vele kötendő szerződés megkötése vagy teljesítése volt.

f) Tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogai gyakorlását az Adatkezelőhöz postai vagy e-mail útján eljuttatott írásbeli kérelem útján gyakorolhatja.

Adatkezelő elérhetőségei:

**Postai cím: 6000 Kecskemét, Temes tér 10.**

**E-mail: [info@fixfogsor.hu](mailto:info@fixfogsor.hu)**

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a

határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A kérelem alapján az Adatkezelő intézkedése díjmentes. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintett nem várt halála esetére az érintett az életében megillető jogait a halálát követő öt éven belül az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Amennyiben az érintett élete során nem tesz a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, úgy a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a helyesbítéshez való jogát, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás jogát érvényesíteni, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – jogosult közeli hozzátartozója az adatok törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához való jogát érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintett jogait halála esetén helyette érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és az előző bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

## **5. Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslat**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., [www.naih.hu](http://www.naih.hu), a továbbiakban: NAIH) vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az érintett az adatkezelés megkezdését megelőzően az adatkezeléssel összefüggő tényekkel kapcsolatban nem, vagy nem a GDPR, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően tájékoztatta, illetve, ha az érintett jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A vizsgálat kezdeményezhető abban az esetben is, ha az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Az érintett az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert ez esetben az érintett a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

## **6. Záró rendelkezések**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót az érintettek tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítsa.

Budapest, 2024. szeptember 18.

**"ALBADENT" Kft.**

Melléklet:

1. számú – Belehallgatási és/vagy másolat kiadási jegyzőkönyv minta

**Belehallgatás és/vagy másolatkiadás jegyzőkönyv**

Belehallgatás vagy másolatkiadás időpontja: \_\_\_\_\_

Belehallgatás vagy másolatkiadás történet: Belehallgatás / Másolatkiadás *[megfelelő aláhúzó]*

Meghallgatott/kiadott felvétel beazonosításához szükséges adatok (felvétel rögzítésének eredeti időpontja):

\_\_\_\_\_

Belehallgatás vagy másolatkiadás indoka: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Hallgató vagy másolatkérő (amennyiben nem személyesen történt a kiadás, úgy másolat kiadójának) neve olvashatóan: \_\_\_\_\_

Jegyzőkönyv felvételének dátuma: \_\_\_\_\_

Jegyzőkönyv felvételének helye: \_\_\_\_\_

Hallgató vagy másolatkérő (amennyiben nem személyesen történt a kiadás, úgy másolat kiadójának) aláírása:

\_\_\_\_\_